**1- اگر بعد از سپری شدن مهلت مقرر قبض آب را  پرداخت نماییم آیا در قبض بعدی محاسبه می شود یا خیر؟**

در قبض ارسالی بعدی کسر خواهد شد.

**2- در آخرین قبض صادره برای ملک اینجانب مبلغ غیر متعارفی درج گردیده که با مصارف ماههای قبل مغایرت اساسی دارد، از چه طریقی باید پیگیری نمایم؟**

قبوض آب بهای شرکت نشان دهنده میزان مصرف و مبلغ آن بر اساس تعرفه شرکت می باشد. در صورتی که پس از دریافت قبض ، نسبت به میزان مصرف یا مبلغ معترض می باشید در درجه اول شماره کنتور خود را یادداشت و به اداره مربوطه مراجعه فرمائید. (در صورت  تمایل  می توانید از طریق پرتال شرکت نیز درخواست خود را ارسال نمائید) درصورتی که مسئولین مربوطه با تطبیق شماره از صحت قرائت مطمئن شوند مشترک را برای آزمایش کنتور معرفی می نمایند. بهتر است در چنین مواردی از عدم نشتی لوله کشی داخلی از طریق نشت یاب و یا قرائت و کنترل شبانه شماره کنتور مطمئن شوید.

[**3-اعتراض به قبض صادره آب بهاء به چه صورتي امكان پذير است ؟**](http://www.abfahormozgan.com/fa/abfahormozgan/respect/faq#collapse305)

با در دست داشتن فبض آب به منطقه مربوطه مراجعه نمايند ، از طريق وب سايت شركت ، پورتال جامع مشتركين از طريق منوي برسي صورتحساب اقدام نمايند

**5- نحوه محاسبه هزینه دفع فاضلاب به چه صورت می باشد؟**

هزینه دفع فاضلاب در املاک مسکونی برابر با 70 درصد از هزینه درج شده در ستون آب بها محاسبه و دریافت می گردد ولی در مورد املاک غیر مسکونی برابر با هزینه آب بها محاسبه و دریافت می شود در مورد آبونمان فاضلاب نیز برابر با آبونمان آب در هر نوع کاربری و تعداد واحد محاسبه و وصول می گردد.

**7- مبلغ عوارض در قبض بر چه اساس و منظوردریافت می گردد؟**

طبق آیین نامه اجرایی شرکت 3 درصد از مبلغ آب بها تحت عنوان عوارض شهرداری دریافت می شود و به شهرداری تعلق دارد.