**1- شکایات خود را به کجا باید منعکس کنیم؟**

شماره تلفن 122 در تمامی ساعات شبانه روز پاسخگوی شهروندان عزیز می باشد.

**2-چگونه شکایات، انتقادات یا پیشنهادات خود را به گوش مسئولین امر برسانیم؟**

در پورتال شرکت یک محیط تعاملی برای رسیدگی به شکایات مشترکین و نظام پذیرش و بررسی پیشنهادات وجود دارد که کاربر ضمن انتخاب و تکمیل فرمهای مربوطه به صورت الکترونیکی و ارسال آن، کد رهگیری دریافت می نماید و اطلاع رسانی و اقدامات لازم از طریق این کد رهگیری بین شرکت و کاربر صورت می پذیرد.