**1-حداکثر زمان نصب کنتور آب جدید پس از واریز هزینه های آن چند روز می باشد؟**

حداکثر زمان نصب کنتور آب جدید بعد از اخذ مجوزهای لازم از سازمانهای ذیربط و پرداخت تمامی هزینه های مربوطه سه روز می باشد.

**2-تخفیفات قانونی در بخش هزينه هاي انشعاب آب و فاضلاب واحدهاي مسكوني جانبازان ، خانواده معظم شهدا ، و مددجويان را شرح دهيد؟**

الف) جانبازان 25% وبالاتر ، آزادگان و هریک از اعضای محترم خانواده معظم شهدا، اسرا و مفقودالاثرها ( شامل همسر، فرزندان و والدین) از پرداخت 100%حق انشعاب آب و فاضلاب براي يك واحد مسكوني و براي يكبار معاف مي باشند.

ب) مددجويان تحت پوشش كميته امداد و سازمان بهزيستي از پرداخت 100% حق انشعاب آب وفاضلاب يك واحد مسكوني و براي يكبار معاف مي باشند.

**3- شرایط جدا سازی (تفکیک ) انشعابات آب را چیست؟**

پس از اجرای طرح هدفمندسازی یارانه ها، جداسازی انشعابات به عنوان یک الزام برای شرکت آب و فاضلاب مطرح شد. شرایط جداسازی (تفکیک) به شرح زیر است:

الف) جدا بودن شبکه و تاسیسات داخلی هر واحد به نحوی که هر واحد از مجموعه دارای لوله کشی مجزا از درب ورودی ملک تا واحد مورد نظر باشد.

ب) وجود امکان فنی نصب و تامین فشار لازم مخصوصا در طبقات بالائی

**4-براي درخواست انشعاب آب و فاضلاب چه مدارک و اسنادي لازم است ؟**براي درخواست انشعاب بايستي توجه داشت که اولاً ملک مورد نظر براي درخواست بايستي در محدوده خدماتي شرکت آب وفاضلاب باشد(مگر در موارد خاص). ضمناً‌ ملک بايستي از املاک مجاور خود منفک و برو کف آن توسط شهرداري مشخص شده باشد همچنين بايستي کاربري ملک مورد نظر کاملاً معلوم و مشخص باشد. براي خريد انشعاب مدارک مالکیت ،پايان کار به همراه کپي کارت ملي و درخواست انشعاب همراه با کروکي محل مورد نياز است. درصورت لزوم تهيه استعلام از شهرداري، اداره راه و شهرسازی و سازمان جهادکشاورزی نيز بايستي مد نظر قرار گيرد.  
  
**5- نحوه محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در كاربريهاي خانگي و غير خانگي چگونه است؟**

محاسبه حق انشعاب آب و فاضلاب در كاربريهاي خانگي بر اساس تعداد و مشخصات واحد و در كاربريهاي غير خانگي بر اساس ظرفيت قراردادي محاسبه شده طبق مقررات ابلاغ شده توسط وزارت نيرو مي باشد.