

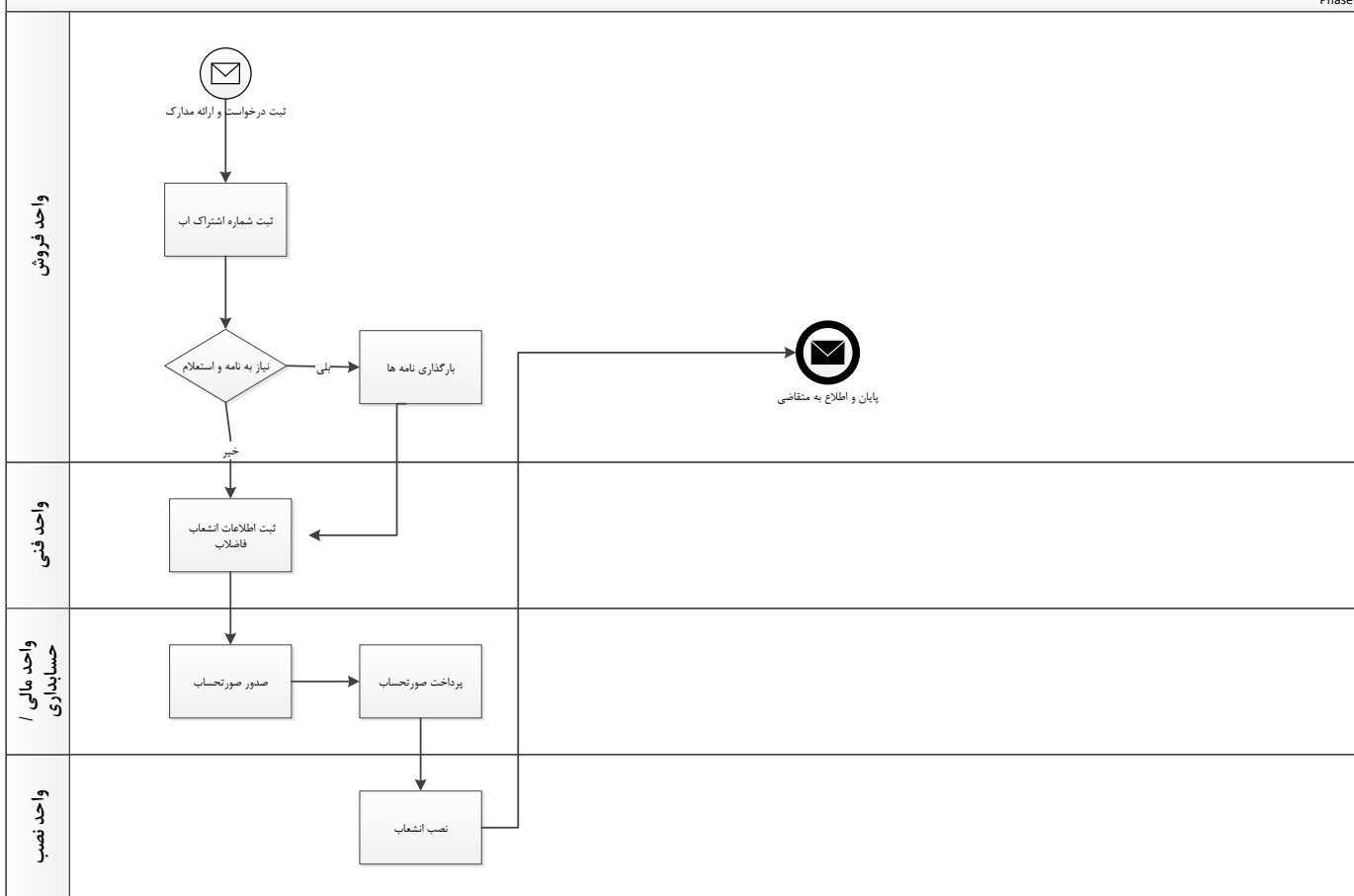
بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان یزد		
	نام دستگاه مادر: وزارت نیرو		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	درخواست و پذیرش - ارزیابی از ملک - تأیید وجود شبکه - محاسبه - پرداخت هزینه - نصب سیفون		
	نوع خدمت		متقاضیان یا مشترکین آب و فاضلاب
	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		مکان
	ماهیت خدمت		
	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت		
	☐ ملی ☐ منطقه ای ☒ استانی ☒ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت		
	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☒ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	اصل و تصویر مدارکی دال بر مالکیت ملک، پروانه ساختمانی، کارت ملی و مجوز حفاری از شهرداری منطقه و قبض آب (در صورتی که قبلاً انشعاب آب داشته است).		
	قوانین و مقررات بالادستی		
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: 10 روز		
	تواتر		
	☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	یکبار برای احراز هویت و کنترل صحت اسناد مرتبط		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
مطابق تعرفه های مصوب روز			☐
			☐
			☐
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	رسانه ارتباطی خدمت		
	نوع ارائه		مراحل خدمت
	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		در مرحله اطلاع رسانی خدمت
	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (تماس با شرکت)		در مرحله درخواست خدمت
☐ غیرالکترونیکی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر			

مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی				
	الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☒ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی)					
	غیرالکترونیکی	دریافت مجوز حفاری از شهرداری مراجعه ارزیاب به محل در صورت تقصیر هزینه های برقراری انشعاب باید مراجعه حضوری داشته باشد.	مراجعه حضوری				
	الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☒ دفتر پیشخوان ☒ شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (باذکر نحوه دسترسی) ☐	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی				
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: نصب انشعاب	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی				
	فیلدهای مورد تبادل						
	نام سامانه های دیگر						
	استعلام الکترونیکی						
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	استعلام غیر الکترونیکی	برخط online	دستهای (Batch)				
	☐	☐	☐				
	☐	☐	☐				
	☐	☐	☐				
	☐	☐	☐				
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
	شهرداری				برخط online	دستهای (Batch)	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	کمیته امداد				☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	بهبذیستی				☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	بنیاد شهید				☐	☐	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	واگذاری انشعاب فاضلاب						

واگذاری انشعاب فاضلاب

Phase



واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: